



## SIMBAD

### Servicio Integral de Mantenimiento, Monitorización y Administración de Bases de Datos

#### CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

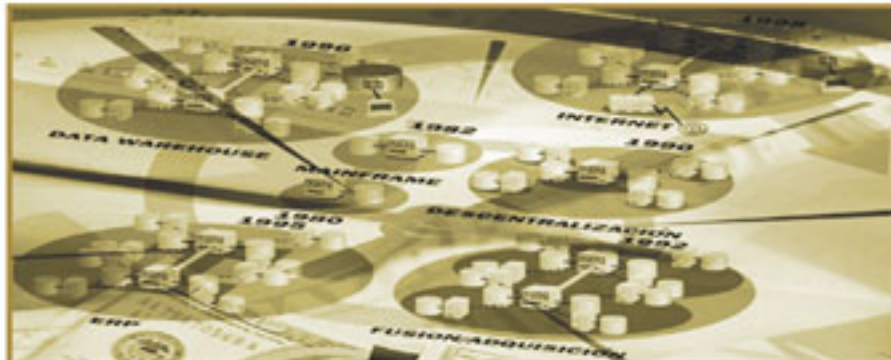
Cobertura de soporte permanente online, telefónico y onsite.

Respuesta inmediata onsite para llamadas de alta prioridad.

Soporte de situaciones críticas.  
Instalación de Parches y Actualizaciones.

Recursos de servicios online.

Asesoría de conocimientos.



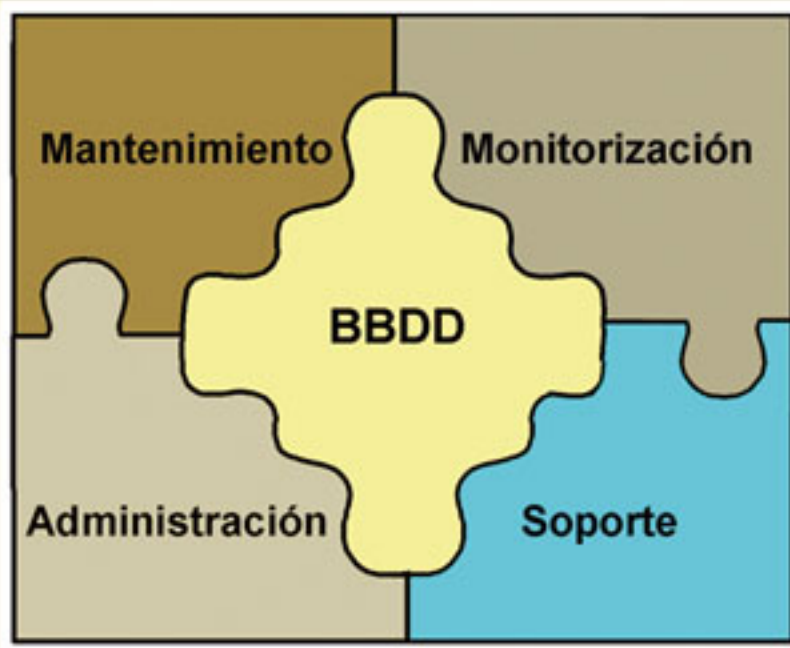
**SIMMBAD** es un servicio ofrecido por Tahbit Software que se distingue por los siguientes factores:

**El Mantenimiento y Administración de carácter Preventivo y Proactivo** garantizando el correcto funcionamiento de la BBDD anticipándose a caídas.

**Mantenimiento Remoto y Presencial.** Las tareas de mantenimiento y administración de las Bases de Datos se efectúan de forma remota desde las instalaciones de Tahbit. Periódicamente, los DBAs visitan las instalaciones para efectuar la administración presencial y verificar "in situ" las BBDD.

**Mantenimiento 24 x 7:** En el caso que se contrate esta opción, Tahbit efectúa el mantenimiento y administración de las BBDD 24 horas, 7 días por semana. Los DBAs están conectados, de forma virtual, permanentemente a las BBDD configurando un sistema de alertas a móviles y e-mails.

**Uso de herramientas propias y de terceros:** Tahbit hace uso de herramientas propias, basadas en el "know-how" de los DBAs (TAHTUNN) e igualmente instalamos las herramientas propietarias como el OEM de Oracle configurándolo para el envío de alertas a móviles y e-mails.



Soporte permanente para nuestros clientes, optimizando el rendimiento de los sistemas y simplificando la resolución de los problemas

#### Servicios Adicionales

Desarrollo e Implantación de Aplicativos.  
Mantenimiento de Aplicativos.  
Auditorías y Consultorías de Servicios.

Nuestros proyectos, destacan por su total adaptación a las necesidades y requerimientos de los clientes, por su eficacia y competitividad.